

Suvretta House Covid-19 Schutzkonzept

IHR WOHLBEFINDEN IST UNS EIN PERSÖNLICHES ANLIEGEN

**Zum aktuellen Informationsstand per Mittwoch, 22.12.2021
mit vorläufiger Gültigkeit bis einschliesslich 24.01.2022**

Liebe Gäste

Das Suvretta House freut sich sehr, Sie willkommen heissen zu dürfen. Damit sich Ihre Ferien so angenehm und normal wie möglich gestalten, haben wir ein Sicherheitskonzept erarbeitet, um mögliche Risiken präventiv einzuschränken und zugleich den bestmöglichen Service zu gewährleisten.

Die entsprechenden Hygiene Massnahmen wurden auf Basis der definierten Vorgaben des Schweizer Bundesamtes für Gesundheit (BAG) & der HotellerieSuisse erstellt und werden dahingehend laufend aktualisiert und stets auf neueste Regelungen angepasst. Zusätzlich stehen wir in engem Kontakt zu unserem örtlichen Vertrauensarzt Dr. Andri Schläpfer und der Gesundheitsbehörde des Kantons Graubünden.

Wir führen das «Clean & Safe» Label - Sicher unterwegs in der Schweiz

Die Tourismusbranchenverbände haben ein «Clean & Safe»-Label ins Leben gerufen. Das Label zeigt den Gästen, dass sie einen Betrieb besuchen, der sich bewusst zur Einhaltung des Schutzkonzeptes verpflichtet hat.



Wichtig: Aktuelle Massnahmen der Regierung des Kantons Graubünden

Seit Montag, 20. Dezember 2021, besteht die 2G Regelung (ausgenommen Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren) in allen Restaurations-, Bar- und Clubbetrieben (für Club 2G Plus) im Kanton Graubünden:

Das bedeutet, in sämtlichen Restaurations-, Bar- und Clubbetrieben, in denen die Konsumation vor Ort erfolgt, wird der Zugang zum Innenbereich für Personen ab 16 Jahren auf Personen mit einem Genesungs- oder Impfzertifikat beschränkt (2G). Ungeimpften Personen mit PCR oder Antigen Tests darf kein Zutritt mehr gewährt werden. In allen öffentlich zugänglichen Innenräumen gilt eine Maskenpflicht. Diese entfällt nur dann, wenn die Personen am Tisch sitzen. Während der Konsumation gilt eine Sitzpflicht.

Bitte beachten Sie, dass alle Hotelgäste, Club-Mitglieder und externe Besucher (ab 16 Jahren) des Suvretta House der 2G-Regel bzw. 2G Plus-Regel unterliegen. Dies bedeutet, dass Sie beim Check-in an der Rezeption und auch als externer Besucher und Nicht-Hotelgast ein gültiges Covid-Zertifikat (geimpft oder genesen), bzw. bei Besuch des Schwimm- und Saunabereichs zusätzlich einen negativen PCR Test vorweisen müssen (Personen, deren Impfung, Auffrischimpfung oder Genesung nicht länger als vier Monate zurückliegt, sind von dieser Testpflicht ausgenommen).

Zertifikat «geimpft»: Name, Vorname, Geburtsdatum und Impfstoff (dabei sind nur Impfstoffe, die in der Schweiz zugelassen sind, gültig)

Zertifikat «genesen»: Name, Vorname, Geburtsdatum, Bestätigung eines Arztes über Genesung

Bitte beachten Sie dazu auch die allgemeingültigen Anforderungen an das Zertifikat vom Schweizer Bundesamt für Gesundheit sowie die Gültigkeitsdauer der verschiedenen Tests.

Die in der Schweiz zugelassenen Impfstoffe sind Comirnaty (BioNTech and Pfizer), COVID-19 Vaccine Janssen (Janssen-Cilag International), Spikevax (Moderna Biotech) und Vaxzevria (AstraZeneca).

Alle Personen, die mit einem Impfstoff geimpft wurden, der in der Schweiz zugelassen ist, aber nicht über ein Zertifikat verfügen, welches von der Schweiz, einem EU-/EFTA-Staat oder einem am EU-System angeschlossenen Drittstaat ausgestellt wurde, müssen dies vor Einreise beantragen: Antrag für Zertifikat (Ausnahme: Personen aus dem Vereinigten Königreich müssen kein Schweizer Zertifikat beantragen).

Die Einreise in die Schweiz wurde für geimpfte und genesene Personen vereinfacht. Vor der Einreise in die Schweiz werden neben PCR-Tests, die nicht älter als 72 Stunden sind, auch Antigen-Schnelltests akzeptiert, die nicht älter als 24 Stunden sind.

2G gilt für folgende Bereiche im Suvretta House:

- Gesamtes Hotel (Maskenpflicht)
- Gym (Maskenpflicht)
- Spa Treatments (Maskenpflicht)
- Restaurants, Lobby, Bar (Maskenpflicht, Konsumationen nur im Sitzen)

Zusätzlich dazu gibt es für ausgewählte Bereiche die 2G Plus-Regelung. Dies bedeutet geimpft oder genesen sowie ein negativer PCR Test (Personen, deren Impfung, Auffrischimpfung oder Genesung nicht länger als vier Monate zurückliegt, sind von dieser Testpflicht ausgenommen).

2G Plus gilt für folgende Bereiche ohne Maske:

- Swimmingpool, Sauna & Steam Rooms

EIN AUSZUG UNSERER ALLGEMEINEN REGELUNGEN:

- **In allen Räumlichkeiten des Hotels ausser im Schwimmbad & Saunalandschaft muss eine Maske getragen werden.**
- **In den Restaurants, Halle und Bars dürfen Sie die Maske erst ablegen, wenn Sie sitzen. Es ist obligatorisch, in den Bars und Restaurants sitzend zu konsumieren.**
- Alle unsere Mitarbeiter sind jeweils abteilungsspezifisch auf aktuellste Richtlinien geschult.
- Einrichtungen wie Reception, Concierge Desk und Spa Reception sind mit Schutzglas ausgestattet. **Die geschätzte persönliche Betreuung unserer Gäste wird dadurch wie gewohnt gewährleistet.**
- Sämtliche Kontaktstellen wie Türklinken, Druckknöpfe, Lichtschalter usw. werden regelmässig desinfiziert und aufmerksam gereinigt. Dasselbe gilt für unsere Transportfahrzeuge.
- Schutzmasken, Handschuhe und Desinfektionsmittel sind auf Nachfrage jederzeit verfügbar.
- In sämtlichen öffentlichen Räumlichkeiten sind kontaktlose Desinfektionsspender angebracht.
- Die Aufrechterhaltung des Sicherheitsabstandes wird durch Bodenmarkierungen gewährleistet.

UNSERE RESTAURANTS:

- **In allen Restaurants mit Bergrestaurants, Bars & Hallen dürfen Sie die obligatorische Maske erst ablegen, nachdem Sie sich niedergesetzt haben.**
- **Es ist obligatorisch, Konsumationen in den Bars und Restaurants sitzend einzunehmen.**
- **Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet finden Sie im Salon Vert; Sie geniessen das Frühstück gesetzt im Salon Venise und einem Teil des Grand Restaurant.**
- **Für das Frühstücksbüffet gibt es ein eigens dafür definiertes Sicherheitskonzept. Masken sowie Händedesinfektion sind dabei obligatorisch.**

- **Öffnungszeiten Grand Restaurant Wintersaison 2021/2022**
 - 17.12.2021 - 9.1.2022 An 7 Tagen die Woche geöffnet
 - 10.1. - 10.2.2022 Mittwoch bis Sonntag geöffnet
 - 11.2. - 6.3.2022 Mittwoch bis Sonntag geöffnet
 - 14.3. - 27.3.2022 An 7 Tagen die Woche geöffnet
 - 28.3. - 3.4.2022 Mittwoch bis Sonntag geöffnet
- Im Zeitraum, in welchem das Grand Restaurant geschlossen ist, können Sie das Halbpensions Menü unseres Küchenchefs Fabrizio Zanetti (16 Punkte GaultMillau) in der Suvretta Stube geniessen.
- Die Suvretta Stube ist täglich für Lunch und Dinner geöffnet.
- **Auf der Suvretta Sonnenterrasse gilt die 2G Regelung wie für alle Innenbereiche des Hotels.**
- **Ab Montag, 20.12.2021 gibt es in der Suvretta Stube fließendes Seating ab 18.30 Uhr**
- **Ab Montag, 10.1.2022 gibt es in der Suvretta Stube 2 Seatings bis auf Weiteres.**
 - 1. Seating um 18.30 Uhr
 - 2. Seating um 20.30 Uhr
- **Tischreservation für das Dinner ist aufgrund der momentanen Verordnungen für interne & externe Gäste obligatorisch.**
- **Für das Frühstück und Lunch sind keine Tischreservation notwendig.**
- **Dining in Privacy:** Genießen Sie unser In Room Dining Angebot in privater Atmosphäre.
- **Unsere Bergrestaurants Chasellas und Trutz sind bis 3. April 2022 für Sie geöffnet.**
- **Im Restaurant Chasellas ist Mittwochs jeweils Ruhetag ausser während der Festtage und Sportferien.**
- **In den Innenräumen der Bergrestaurants Chasellas und Trutz gilt die 2G Regelung.**
- **Auf den Außenbereichen der beiden Bergrestaurants gilt keine Zertifikatspflicht.**
- Das vielfältige Speisenangebot kann in allen Betrieben mittels QR-Codes einfach über Ihr Smartphone oder Tablet eingesehen werden.

UNSER WELLNESSBEREICH UND SPORTS & PLEASURE CLUB:

- **Hotelgästen, Club-Mitgliedern und externen Gästen ist der Zutritt zum Gym und Spa Treatments unter der Einhaltung der 2G-Regelung erlaubt.**
- **Im Gym besteht zusätzliche Maskenpflicht.**
- **2G Plus gilt für folgende Bereiche ohne Maske:**
 - Schwimmbad
 - Sauna & Steam Rooms
- **In den Bereichen Schwimmbad & Saunalandschaft mit 2G Plus herrscht keine Maskenpflicht.**
- Hinweisschilder definieren die zugelassene Anzahl an Gästen im jeweiligen Wellnessbereich.
- Bei Spa Behandlungen werden **vom Gast und unserem Personal** Schutzmasken getragen.

UNSERE KINDERBETREUUNG VOR ORT:

- Der Suvretta House Kindergarten & Kiddy Club hat wie gewohnt für Ihre Liebsten geöffnet.
- Unsere Kinderbetreuung achtet stets auf die Einhaltung der Hygiene Massnahmen.
- Kinder unter 12 Jahren sind von der Maskenpflicht nicht betroffen.

ZUM BESTMÖGLICHEN SCHUTZ UND SERVICE BITTEN WIR SIE HÖFLICHT:

- Sollten Sie vor Anreise Corona spezifische Krankheitssymptome haben, konsultieren Sie bitte Ihren Arzt.
- Hotelgästen wird bei der Anreise beim Check-In die Temperatur gemessen.
- Bei Fieber muss der Gast im Zimmer isoliert bleiben, sofern er mit Familie reist inklusive der Familie.
- Der Gast muss sich beim Arzt einem kostenpflichtigen Covid-19 Test unterziehen.
- Auf Covid-19 positiv getestete Gäste müssen in Isolation verbleiben und 48 Stunden symptomfrei sein; mindestens 10 Tage seit Beginn der Symptome.
- Auch enge Familienmitglieder die negativ sind, müssen in Quarantäne.
- Ist der Test negativ, kann sich der Gast normal im Hotel bewegen.
- **Bitte beachten Sie die 2G Plus-Regelung bei Besuch des Schwimm- und Saunabereichs.**
- **Ohne gültiges Covid-Zertifikat ist der Aufenthalt nicht möglich.**

Esther & Peter Egli

Esther & Peter Egli, Direktion
mit dem Suvretta House Team