

## Sicherheitsmassnahmen im Suvretta House für die Sommersaison 2020

### IHR WOHLBEFINDEN IST UNS EIN PERSÖNLICHES ANLIEGEN

#### Zum aktuellen Informationsstand per Freitag, 16.10.2020

Liebe Gäste

Das Suvretta House freut sich sehr, Sie willkommen heissen zu dürfen. Damit sich Ihre Ferien so angenehm und normal wie möglich gestalten, haben wir ein Sicherheitskonzept erarbeitet, um mögliche Risiken präventiv einzuschränken und zugleich den bestmöglichen Service zu gewährleisten.

Die entsprechenden Hygiene Massnahmen wurden auf Basis der definierten Vorgaben des Schweizer Bundesamtes für Gesundheit (BAG) & der HotellerieSuisse erstellt und werden dahingehend laufend aktualisiert und stets auf neueste Regelungen angepasst. Zusätzlich stehen wir in engem Kontakt zu unserem örtlichen Vertrauensarzt Dr. Andri Schläpfer und der Gesundheitsbehörde des Kantons Graubünden.

#### **Wichtig: Neue Massnahmen der Regierung des Kantons Graubünden ab Samstag, 17.10.2020**

**Ab Samstag, 17. Oktober 2020, besteht die obligatorische Maskenpflicht (ausgenommen Kinder unter 12 Jahren) in folgenden Einrichtungen in Graubünden:**

- a. Geschäfte
- b. Einkaufszentren
- c. Poststellen
- d. Museen
- e. Theater
- f. Verwaltungsgebäude
- g. Gotteshäuser und religiöse Gemeinschaftsräume
- h. Kinos
- i. Bahnhöfe (inklusive Perrons und Unterführungen)
- j. Bibliotheken
- k. Hotels
- l. Restaurants, Bars, Clubs, Discos

**Somit muss in allen Räumlichkeiten des Hotels ausser im Schwimmbad, Saunalandschaft und Fitnessraum eine Maske getragen werden. In den Restaurants und Bars dürfen Sie die Maske erst ablegen, wenn Sie sitzen. Es ist obligatorisch, in den Bars und Restaurants zu sitzen.**

#### **EIN AUSZUG UNSERER ALLGEMEINEN REGELUNGEN:**

- **Um das Wohlbefinden für unsere Gäste wie gewohnt zu garantieren, haben wir uns bewusst dazu entschieden, die Zimmeranzahl für diese Saison zu begrenzen.**
- Alle unsere Mitarbeiter sind jeweils abteilungsspezifisch auf aktuellste Richtlinien geschult.
- Einrichtungen wie Reception, Concierge Desk und Spa Reception sind mit Schutzglas ausgestattet. **Die geschätzte persönliche Betreuung unserer Gäste wird dadurch wie gewohnt gewährleistet.**
- Masken und Handschuhe werden von unseren Mitarbeitern dort getragen, wo dies den staatlichen Vorgaben entspricht.
- Sämtliche Kontaktstellen wie Türklinken, Druckknöpfe, Lichtschalter usw. werden regelmässig desinfiziert und aufmerksam gereinigt. Dasselbe gilt für unsere Transportfahrzeuge.
- Schutzmasken, Handschuhe und Desinfektionsmittel sind auf Nachfrage jederzeit verfügbar.
- In sämtlichen öffentlichen Räumlichkeiten sind kontaktlose Desinfektionsspender angebracht.
- Die Aufrechterhaltung des Sicherheitsabstandes wird durch Bodenmarkierungen gewährleistet.

#### **UNSERE RESTAURANTS:**

- **In den Restaurants und Bars & Hallen dürfen Sie die obligatorische Maske erst ablegen, nachdem Sie sich niedergesetzt haben.**
- **Es ist obligatorisch, in den Bars und Restaurants zu sitzen.**
- **Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet und Mittagessen auf der herrlichen Sonnenterrasse & Suvretta Stube mit eigens dafür definiertem Sicherheitskonzept.**
- Das Halbpensions Menü sowie ein köstliches A la Carte Angebot unserer Küchenchefs Fabrizio Zanetti (16 Punkte Gault Millau) wird Ihnen abend in der Suvretta Stube serviert.
- Das Grand Restaurant wird infolge der aktuellen Lage über den Sommer & Herbst nicht betrieben.
- **Dining in Privacy:** Genießen Sie unser In Room Speisenangebot in privater Atmosphäre.
- **Unsere beliebten Bergrestaurants Chasellas und Trutz haben geöffnet und freuen sich auf Ihren Besuch an der wohltuenden Bergluft.**
- Das vielfältige Speisenangebot kann in allen Betrieben mittels QR-Codes einfach über Ihr Smartphone oder Tablet eingesehen werden.

#### **UNSER WELLNESSBEREICH UND SPORTS & PLEASURE CLUB:**

- **Die Annehmlichkeiten unseres gesamten Wellness- und Schwimmbereichs sowie Fitness-Centers sind exklusiv für unsere In-House Gäste und Club Mitglieder reserviert und können unter Einhaltung des Mindestabstandes frei benutzt werden.**
- **In den Bereichen Schwimmbad, Saunalandschaft und Fitnessraum herrscht keine Maskenpflicht.**
- Hinweisschilder definieren die zugelassene Anzahl an Gästen im jeweiligen Wellnessbereich.
- Bei Spa Behandlungen werden vom Gast und unserem Personal Schutzmasken getragen.

- Die Tennisplätze sind frei bespielbar, Privatstunden mit unserem Tennislehrer sind ebenfalls wie gewohnt möglich.

#### **UNSERE KINDERBETREUUNG VOR ORT:**

- Der Suvretta House Kindergarten & Kiddy Club hat wie gewohnt für Ihre Liebsten geöffnet.
- Unsere Kinderbetreuung achtet stets auf die Einhaltung der Hygiene Massnahmen.
- Kinder unter 12 Jahre sind von der Maskenpflicht nicht betroffen.

#### **ZUM BESTMÖGLICHEN SCHUTZ UND SERVICE BITTEN WIR SIE HÖFLICHST:**

- Sollten Sie vor Anreise Corona spezifische Krankheitssymptome haben, konsultieren Sie bitte Ihren Arzt.
- Eine vorzeitige Tischreservation für das Dinner ist aufgrund der momentanen Verordnungen für interne & externe Gäste obligatorisch.
- Es werden zur Zeit folgende Seating Zeiten angeboten: Seating 1 18.30 Uhr / Seating 2 20.30 Uhr
- **Für das Frühstück und Lunch ist keine Tischreservation notwendig.**

**Wir freuen uns schon sehr auf ein baldiges Wiedersehen mit Ihnen  
und wünschen weiterhin viel Gesundheit.**

Esther & Peter Egli, Direktion

*Esther & Peter Egli*

mit dem Suvretta House Team